



# Kode Pesan Pop-Up

Panduan dan Referensi  
Coretax

Direktorat Jenderal Pajak  
Kementerian Keuangan RI

Vol. 1\_19022025

Akan diperbarui sesuai perkembangan.

File terbaru dapat diunduh melalui <https://portaldjp/>  
dan <https://bit.ly/PopUpMessageCoretax>

## Klaster Registrasi

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                               | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | REG-KODJP-00003:Sertifikat elektronik tidak ditemukan                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan pengisian NPWP dan Sandi telah sesuai;</li> <li>2. jika sudah sesuai, kemungkinan terjadi masalah komunikasi antara sistem dengan layanan <i>signing</i>, mohon coba secara berkala.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2  | DJP-SIGN-MASTER:Incorrect signer passphrase                                                                                                                                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Passphrase salah;</li> <li>2. Passphrase sudah berubah tetapi <i>cache</i> masih menggunakan yang lama. Lakukan <i>logout</i>, lalu <i>clear cache</i> pada <i>browser</i>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3  | REG-KODJP-00024:Passphrase Tidak Valid                                                                                                                                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Passphrase salah;</li> <li>2. Passphrase sudah berubah tetapi <i>cache</i> masih menggunakan yang lama. Lakukan <i>logout</i>, lalu <i>clear cache</i> pada <i>browser</i>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | Terjadi Kesalahan: ...<br>GeneralInformation.DeedOfEstablishmentDocumentNumber : Nilai non-null diperlukan                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengisi baris <i>deed of establishment</i> yang menjadi putih/<i>free text</i> setelah klik tombol ambil data dari AHU;</li> <li>2. Mengisi nomor akta pendirian yang terdapat dalam cover akta pendirian notaris.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5  | Error: Beberapa kasus terbuka tidak diperbolehkan untuk Jenis Kasus ini                                                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pada menu Profil, lihat menu sebelah kiri, pilih "Cek Nomor Identifikasi Eksternal";</li> <li>2. Setelah masuk halaman Identifikasi Eksternal, pilih tab "Digital Certificate";</li> <li>3. Geser ke kiri pada tabel/<i>grid</i> dan klik tombol "Periksa Status";</li> <li>4. Jika sertifikat berhasil dibuat, akan muncul tombol "Hasilkan" → Setelah diklik, Surat Penerbitan KODJP akan terbit di menu Dokumen WP;</li> <li>5. Jika tidak muncul tombol "Hasilkan" atau muncul pesan "<i>KO Created Failed, please create again</i>", maka WP harus mengajukan kembali Permintaan Kode Otorisasi.</li> </ol> |
| 6  | Pesan Kesalahan: REG009-Email terdeteksi telah digunakan pada Wajib Pajak lain. Silakan menggunakan email lain dan lakukan perubahan email melalui KPP Administrasi atau Kring Pajak 1500200 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Terdeteksi bahwa email telah digunakan, dapat lakukan cek ke data WP, apakah sudah ada WP terdaftar dengan email yang sama;</li> <li>2. Lakukan registrasi dengan email yang lain.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Klaster Registrasi

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <p>Http failure response for<br/>https://coretaxdj.pajak.go.id/registrationportal/api/Interface/GovdukcapilfClb004: 0 Unknown Error</p> <p>Error. Data Tidak Ditemukan! NIK tidak ada dalam basis data Kependudukan</p>                                                                                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan NIK benar sesuai KTP (16 digit, tanpa spasi atau tanda baca);</li> <li>2. Jika banyak WP mengalami hal yang sama, kemungkinan masalah ada di server DJP/Dukcapil, mohon coba secara berkala.</li> </ol>                                                                                                                                                         |
| 8  | <p>https://coretax.intanet.pajak.go.id/registration/api/interface/GovdukcapilfClb004com.mobicware.framework.invoker.invokerException: com.mobicware.framework.invoker.InvokerException:java.net.SocketException:Connection reset</p>                                                                                                              | <p>Mohon lakukan akses ulang setelah beberapa menit. Jika masih gagal, kemungkinan server sedang <i>down</i> atau mengalami <i>overload</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | <p>https://coretax.intanet.pajak.go.id/reference data/api/maintenancereferencedata/getlist/withputtoken Http failure response for<br/>https://coretax.intranet.pajak.go.id/reference data/api/maintenancereferencedata/getlist/withouttoken:0 Unknown Error</p>                                                                                   | <p>Mohon lakukan akses ulang setelah beberapa menit. Jika masih gagal, kemungkinan server sedang <i>down</i> atau mengalami <i>overload</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | <p>Failed send data to BSSN<br/>com.mobicware.framework.invoker.InvokerException:<br/>com.mobicware.framework.invoker.InvokerException:<br/>com.mobicware.framework.invoker.InvokerException: Bad HttpResponse Status Code.<br/>Status code is [HTTP/1.1 500 Server Error]<br/>[Response=<br/>{"faultstring":"","detail":"Connection reset"}]</p> | <p>Mohon lakukan akses ulang setelah beberapa menit. Server BSSN mengalami gangguan atau <i>overload</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 11 | <p>Error : Nomor Surat Keputusan Pengesahan Duplikat</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Mohon lakukan pengecekan di <i>data masterfile</i> apakah sudah ada NPWP atas nama Wajib Pajak</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | <p>Http failure response for<br/>https://coretaxdj.pajak.go.id/registrationportal/api/NewRegistration/EditNIKWithoutCase Activation:400 Bad Request</p>                                                                                                                                                                                           | <p>Mohon dipastikan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data yang dikirim lengkap atau sesuai format;</li> <li>2. NIK yang dimasukkan sudah valid.</li> </ol> <p>Jika sudah dijalankan kemungkinan terdapat :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masalah autentikasi atau izin akses API;</li> <li>2. Kesalahan di sisi server yang tidak menangani <i>request</i> dengan benar.</li> </ol> |

## Klaster **Registrasi**

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                               | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Error 500                                                                                                                                                                                                    | Mohon diperiksa apakah informasi <i>maintenance system</i>                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14 | <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/registrationportal/api/DigitalCertificate/request">https://coretaxdjp.pajak.go.id/registrationportal/api/DigitalCertificate/request</a> Respon Interface tidak valid | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan koneksi internet stabil dan coba beberapa saat lagi.</li> <li>2. <i>Logout</i>, hapus <i>cache</i>, lalu <i>login</i> kembali sebelum mencoba lagi.</li> <li>3. Mohon dicoba secara berkala, bisa jadi terjadi <i>overload</i> pada server</li> </ol> |

## Klaster PPN (Faktur Pajak & SPT)

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | BuildXml gagal: Name cannot begin with the '6' character, hexadecimal value 0x36. Line 65, position 91                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Silakan lakukan cek elemen atau atribut pada baris 65, posisi 91 dalam dokumen XML.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | REG-KODJP-00003:Sertifikat Elektronik tidak ditemukan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan pengisian NPWP dan Sandi telah sesuai;</li> <li>2. Jika sudah sesuai, kemungkinan terjadi masalah komunikasi antara sistem dengan layanan <i>signing</i>, mohon coba secara berkala.</li> </ol>                                                                      |
| 3  | Cannot Save or Export XML maps in this workbook are not exportable                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Mohon dilakukan cek atas <i>export</i> dokumen XML, apakah sudah sesuai dengan yang disyaratkan untuk pengunggahan.                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/reutrnsheetportal/api/createreturnsheet">https://coretaxdjp.pajak.go.id/reutrnsheetportal/api/createreturnsheet</a> Object reference not set to an instance of an object                                                                                                                                                                                                        | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan semua <i>field</i> dalam <i>request</i> sudah terisi dengan format yang benar;</li> <li>2. Periksa apakah ada parameter wajib yang kosong atau bernilai <i>null</i>;</li> <li>3. Logout, bersihkan <i>cache</i>, lalu <i>login</i> kembali dan coba lagi.</li> </ol> |
| 5  | <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/prefillreturnsheet/einvoice-VAT">https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/prefillreturnsheet/einvoice-VAT</a> Http failure respons for <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/prefillreturnsheet/einvoice-VAT">https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/prefillreturnsheet/einvoice-VAT</a> ;404 Not Found | Kemungkinan Error 404 itsb karena sian formulir ga bisa di validasi sama server                                                                                                                                                                                                                                         |

## Klaster Layanan Perpajakan

| No | Pop Up Message                                                                                    | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Notifikasi error OSS:<br>Status KSWP Tidak Valid. Wajib Pajak tidak ditemukan dengan NIK/NPWP ini | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bisa jadi NIK berbeda belum 16 Digit, jika hal tersebut terjadi, silahkan lakukan pembaruan data pada portal OSS;</li> <li>2. Data OSS belum sinkron dengan data DJP, tunggu beberapa saat dan ulangi kembali, jika masih berlanjut silahkan laporkan ke Melati.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2  | Error: Beberapa kasus terbuka tidak diperbolehkan untuk Jenis Kasus ini                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk memastikan kasus dalam tahap Wajib Pajak sudah selesai, silakan akses sub menu Alur Kasus dan pastikan muncul notifikasi: Bar hijau bertuliskan "Kasus telah ditutup" untuk layanan otomatis. atau bar hijau bertuliskan "Kasus sedang dalam proses. Tidak ada tindakan yang dapat dilakukan saat ini" untuk kasus yang masih butuh penelitian KPP/KLIP/Kanwil.</li> <li>2. Mohon dapat diinformasikan kepada WP bahwa suatu kasus telah sukses disampaikan apabila tampilan pada laman permohonan adalah sebagaimana terlampir.<br/><i><a href="https://djpforum.intranet.pajak.go.id/index.php?qa=18197&amp;qa_1=bagaimanakah-tampilan-permohonan-sepenuhnya-tersampaikan">https://djpforum.intranet.pajak.go.id/index.php?qa=18197&amp;qa_1=bagaimanakah-tampilan-permohonan-sepenuhnya-tersampaikan</a></i></li> </ol> |

## Klaster **Pembayaran**

| No | Pop Up Message  | Solusi                                                                                                    |
|----|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 400 bad request | Terjadi gangguan pada API server, mohon berikan keterangan lebih lengkap atas "400 bad request" tersebut. |

## Klaster **Pengelolaan SPT**

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                                  | Solusi                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Http failure during parsing for <a href="https://coretaxdj.pajak.go.id/documentmanagementportal/api/DocumentOutbond/generatieDocumentSide">https://coretaxdj.pajak.go.id/documentmanagementportal/api/DocumentOutbond/generatieDocumentSide</a> | Ada masalah pada <i>server</i> atau <i>API endpoint</i> mohon coba secara berkala. |

## Klaster PPh Pasal 21 (Bupot dan SPT)

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                      | Solusi                                                                             |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Status "Validating Data"                                                                                                                                                                            | Dilakukan <i>upload</i> ulang Bukti Potong                                         |
| 2  | <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/withholdingslipportal/api/issueebupotmp">https://coretaxdjp.pajak.go.id/withholdingslipportal/api/issueebupotmp</a><br><br>EBUPOTMP Tidak dapat diterbitkan | Lakukan edit ( <i>icon</i> pensil) bpmp-nya, kemudian klik simpan, lalu terbitkan. |

## Klaster PPh Unifikasi (Bupot dan SPT)

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/withholdingslipportal/api/createebupotmpconnection">https://coretaxdjp.pajak.go.id/withholdingslipportal/api/createebupotmpconnection</a><br>request timed out.                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon temukan informasi, apakah ada informasi <i>maintenance</i> dari DJP.</li> <li>2. Pastikan koneksi internet stabil, coba gunakan jaringan lain atau VPN jika diperlukan.</li> <li>3. Jika mengirim data dalam jumlah besar, coba bagi ke dalam beberapa <i>request</i> kecil.</li> </ol> |
| 2  | Error Code : 400<br>Message : Http Failure response for<br><a href="https://coretaxdjp.co.id/withholdingslipportal/api/createebupotmp">https://coretaxdjp.co.id/withholdingslipportal/api/createebupotmp</a> :400 Bad request | <p>Mohon pastikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan semua parameter wajib telah diisi dengan benar.</li> <li>2. Pastikan format tanggal, angka, dan teks sesuai dengan format</li> <li>3. Logout, hapus <i>cache</i>, dan <i>login</i> kembali sebelum mencoba lagi.</li> </ol>                                   |

## Klaster Lainnya

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                                                          | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Error. Tidak dapat memvalidasi data alamat Anda                                                                                                                                                                                                                         | Pengisian <i>field</i> dilakukan lengkap pada Data Alamat Utama Baru, selanjutnya pada tombol "tanda alamat" zoom in peta dan double-klik pada wilayah alamat baru sampai muncul koordinat pada <i>grey are table data geometric</i> baru. Selanjutnya unggah dokumen yang dibutuhkan dan tick kolom pernyataan lalu klik simpan.                                                                                                                                                                                          |
| 2  | The 'WithholdingDate' element is invalid - value "is invalid according to its datatype" <a href="http://www.w3.org/2001/XMLSchema:date">http://www.w3.org/2001/XMLSchema:date</a> - The string " is not a valid                                                         | Data <i>withholding date</i> yang dikirim tidak sesuai, mohon pastikan :<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Format Cells dalam baris excel yang berisi tanggal harus "<i>date</i>". Dengan cara select baris tanggal, klik kanan "<i>Format Celss</i>" &gt; <i>category "date"</i> &gt; <i>Type "YYYY-MM-DD"</i> &gt; <i>Locale (location): "Indonesia"</i></li> <li>2. Pastikan data tidak kosong. Misalnya, tabel warna yang tidak berisi data silakan dihapus dengan cara klik Delete.</li> </ol>             |
| 3  | Http failure during parsing for <a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/registrationportal/api/generalinformation/identity-verification/flag">https://coretaxdjp.pajak.go.id/registrationportal/api/generalinformation/identity-verification/flag</a> : 502 Bad Gateway | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Masalah ini biasanya bukan dari sisi pengguna, melainkan dari server DJP atau layanan yang diaksesnya, mohon tunggu beberapa saat dan coba ulangi.</li> <li>2. Coba akses ulang dengan mode <i>incognito</i>, ganti jaringan, atau gunakan VPN jika ada kendala koneksi.</li> </ol>                                                                                                                                                                                              |
| 4  | error layar putih bersih                                                                                                                                                                                                                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon dipastikan jaringan terkoneksi via intranet dan internet;</li> <li>2. Mohon <i>lakukan clear cache, refresh, dan re-login</i> pada browser;</li> <li>3. Jika masih tidak bisa, tolong akses browser menggunakan <i>Incognito</i>;</li> <li>4. Lakukan cek jaringan via <i>ping</i> atau <i>traceroute</i> pada <i>command prompt</i>;</li> <li>5. Apabila tidak terdapat <i>response</i> dari Website, dapat dipastikan terjadi <i>maintenance</i> pada server.</li> </ol> |
| 6  | validate-upload-xml: 502 bad gateway                                                                                                                                                                                                                                    | Kendala terjadi karena <i>size xml</i> > maksimal <i>size/upload</i> yaitu 25Mb.<br>Opsi yg dapat diambil WP:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jika WP menggunakan PJAP seperti AI, bisa dibuat saja FP gabungannya dr PJAP</li> <li>2. Jika tidak, apakah dimungkinkan barang yg jenisnya sama dikelompokkan menjadi 1 <i>item</i>? (tujuannya agar <i>size XML</i>nya bisa <i>direduce</i> menjadi maks. 25 MB)</li> </ol>                                                                                   |

## Klaster Lainnya

| No | Pop Up Message                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Solusi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | <p><a href="https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/bookreturnsheetwithdeposit">https://coretaxdjp.pajak.go.id/returnsheetportal/api/bookreturnsheetwithdeposit</a></p> <p>Kode Billing dalam Rupiah tidak boleh mengandung nilai desimal! - 73ba4405-a8ad-4de4-9f7a-bed3f8dff791</p> | <p><i>Error</i> “Deposit Tersedia Tidak Cukup untuk Membayar” &amp; “Kode Billing dalam Rupiah tidak boleh mengandung desimal”</p> <p>Penyebab Utama:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deposit Tersedia Tidak Cukup untuk Membayar: <i>Error</i> terjadi karena saldo deposit tidak mencukupi.</li> <li>• Penyebab tersembunyi: Nilai pembayaran tersimpan dengan desimal di <i>database</i> SPT, meskipun tampak bulat di UI.</li> <li>• Kode Billing dalam Rupiah tidak boleh mengandung desimal: Sistem menolak kode billing dengan nilai desimal.</li> <li>• Desimal tersembunyi di <i>database</i> menyebabkan <i>error</i> saat validasi pembayaran.</li> </ul> <p>Hubungan dengan Desimal Tersembunyi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desimal Tersembunyi: Sistem menyimpan nilai pembayaran dalam desimal, tetapi tampilan <i>User Interface</i> menampilkannya seolah bulat.</li> <li>• Validasi Sistem: Saat pembayaran, sistem membaca desimal tersembunyi sehingga memunculkan <i>error</i>.</li> <li>• Solusi yang Seharusnya: Nilai SPT wajib dibulatkan ke rupiah penuh.</li> </ul> <p>Status <i>Work In Progress</i>: Masalah dalam proses perbaikan di Sistem Informasi (SI).</p> |



**Direktorat Jenderal Pajak**  
Kementerian Keuangan RI