



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
DIREKTORAT PENYULUHAN, PELAYANAN, DAN HUBUNGAN
MASYARAKAT

JALAN GATOT SUBROTO NOMOR 40-42 JAKARTA 12190 TELEPON (021) 5250208; FAKSIMILE (021) 5736088;
SITUS www.pajak.go.id LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200 EMAIL
pengaduan@pajak.go.id; informasi@pajak.go.id

PENGUMUMAN
NOMOR PENG-42/PJ.09/2026

TENTANG
PENGIRIMAN *EMAIL* RESMI SURVEI SEGMENTASI PERILAKU WAJIB PAJAK

Untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan komunikasi kepada wajib pajak agar menjadi lebih baik dan lebih tepat sasaran, Direktorat Jenderal Pajak telah mengirimkan *email* resmi kepada beberapa wajib pajak yang terpilih sebagai responden Survei Segmentasi Perilaku Wajib Pajak.

1. *Email* tersebut berisi tautan survei yang bertujuan untuk memahami pengalaman wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan agar pelayanan dapat diberikan sesuai kebutuhan wajib pajak.
2. Apabila Anda mendapatkan *email* tersebut, pastikan pengirim *email* adalah Direktorat Jenderal Pajak, dengan domain *email* @pajak.go.id. Domain *email* selain @pajak.go.id dapat dipastikan sebagai penipuan.
3. Setelah dipastikan *email* tersebut sebagai *email* resmi dari Direktorat Jenderal Pajak, kami memohon bantuan para wajib pajak terpilih untuk mengisi tautan survei yang tercantum dalam badan *email*.
4. Kami mengingatkan wajib pajak untuk tetap waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan Direktorat Jenderal Pajak. Untuk itu, wajib pajak perlu memperhatikan hal-hal berikut ini.
 - a. *Email* resmi yang dikirim Direktorat Jenderal Pajak hanya menggunakan domain @pajak.go.id.
 - b. Seluruh layanan Direktorat Jenderal Pajak tidak dipungut biaya apapun.
 - c. Direktorat Jenderal Pajak tidak pernah meminta pembayaran apapun ke rekening pribadi dan tidak pernah mengirimkan tautan di luar situs resmi.
 - d. Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi saluran layanan resmi Direktorat Jenderal Pajak sebagai berikut:
 - 1) KPP terdekat (lihat di <https://pajak.go.id/unit-kerja> atau aplikasi M-Pajak);
 - 2) *live chat* di <https://pajak.go.id>;
 - 3) Kring Pajak 1500200;
 - 4) X @kring_pajak; dan/atau
 - 5) *email* informasi@pajak.go.id.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian dan agar dapat disebarluaskan. Atas bantuan dan kerja samanya, kami ucapkan terima kasih.

Ditetapkan di Jakarta
pada tanggal 16 Juli 2026
Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan
Hubungan Masyarakat



Ditandatangani secara elektronik
Inge Diana Rismawanti

